

**ФОРМИРОВАНИЕ ЧАСТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ ВУЗА****А.А. Носова**

Белорусский государственный экономический университет, bynastyia@tut.by

В современных условиях актуальность проблемы количественной оценки качества образовательных услуг высшего учебного заведения не вызывает сомнений. Сложность задачи заключается в формировании частных показателей для оценки качества образовательной услуги, реально отражающей весь спектр характеристик услуги и всю совокупность отношений, возникающих в процессе ее производства и потребления. Это обусловлено рядом обстоятельств:

- количественная оценка качества упрощает процесс сопоставления образовательных услуг аналогичных специальностей различных вузов с учетом затрат на их приобретение;
- на основании количественной оценки можно выявить преимущества и недостатки деятельности образовательных учреждений в рамках каждого из выделенных направлений проведения оценки качества образовательных услуг высшего учебного заведения, а также разработать организационно–экономические инструменты ее повышения;
- результаты оценки качества важны при формировании маркетинговой стратегии вуза, а также могут быть использованы при проведении образовательным учреждением вступительной кампании.

Для оценки качества образовательной услуги предлагается использовать 30 частных показателей, объединенных в 3 группы.

Группу показателей качества основных бизнес–процессов целесообразно разбить на две подгруппы. Первая — оценка качества обучения — отражает непосредственно качество учебного процесса и включает в себя следующие частные показатели:

- качество учебного плана. Учебный план вуза по отдельной специальности формируется на основе типового учебного плана разработанного ведущим вузом страны по данной отрасли науки (утверждается министерством образования). Следовательно, схожесть учебных планов различных вузов по одной и той же специальности очевидна. В связи с этим, индикатор оценки качества учебного плана необходимо формировать исходя из доли специальных дисциплин и доли дисциплин вузовского компонента в структуре учебного плана.
- коэффициент обеспеченности студентов базой практики. Учебная и производственная практики являются неотъемлемой частью учебного процесса, в ходе которых у студентов формируются профессиональные навыки и компетенции.
- коэффициент обеспеченности доступом к мировым образовательным ресурсам характеризуется наличием терминалов, обеспечивающих доступ студентов к библиотекам цифровых образовательных ресурсов.
- академическая мобильность студентов. Под академической мобильностью студентов понимают период обучения студента в стране, гражданином которой он не является. Участие студентов в международных программах способствует не только их профессиональному развитию, но и способствует движению интеллектуального потенциала в пространстве социальных, культурных, экономических и политических взаимоотношений и взаимосвязей. Академическая мобильность может осуществляться на коммерческой основе, либо при финансовой поддержке студентов самим вузом или различными организациями, предлагающими международные студенческие про-

граммы. В связи с чем, представляется также необходимым определение коэффициента обеспеченности международными студенческими программами.

- коэффициент трудоустройства выпускников отражает долю студентов, трудоустроенных в соответствии со специальностью.

Вторая подгруппа показателей характеризует качество организации научной деятельности в высшем учебном заведении. Наряду с образовательной, научно–исследовательская работа в вузе — основополагающая часть процесса качественной подготовки будущего специалиста. Здесь отметим следующие частные показатели [1]:

- степень участия студентов в НИР представляет собой показатель вовлеченности студентов в научно–исследовательскую работу.

- степень участия профессорско–преподавательского состава в НИР изучает количество научно–педагогических сотрудников, осуществляющих руководство научно–исследовательской работой студентов.

- показатель финансирования НИРС рассматривает количество студентов, работающих по грантам, получивших финансовую поддержку научных фондов и других организаций, а также количество именных стипендиатов.

- результативность НИРС предполагает исследование по следующим направлениям: количество работ, опубликованных студентами; количество студентов, опубликовавших свои работы в печати; количество авторских свидетельств, полученных студентами; количество докладов представленных на научные конференции; количество студентов, принявших участие в конференциях и конкурсах научных работ; количество дипломных работ, содержащих элементы научной новизны.

Вторая группа критериев качества образовательной услуги основана на оценке качества профессорско–преподавательского состава. Качество образовательной услуги напрямую зависит от эффективности и результативности труда ученых. Вместе с тем, его сложно оценить количественно и возникает проблема трансформации качественных характеристик в реально измеримые показатели:

- опубликованность ППС. Данный показатель позволяет оценить результативность участия преподавателей в научно–исследовательской работе кафедры.

- степень индивидуализации обучения предполагает измерение загруженности ППС.

- соответствие базового образования ППС профилю подготовки. Данный показатель отражает соотношение численности педагогических работников, с соответствующим основным образованием, профилю подготовки в вузе.

- соответствие научной специальности ППС преподаваемым дисциплинам. Не всегда научная специальность ППС соответствует профилю подготовки в учебном заведении, поэтому расчет показателя позволит выявить существующие диспропорции.

- наличие у ППС производственного опыта — важный фактор, увеличивающий синергетический эффект обучения. Сочетание теоретических знаний и практического опыта в педагогической деятельности ППС способствуют более качественной подготовке специалистов.

- показатель возрастного состава ППС. В настоящее время, наблюдается ситуация «старения» профессорско–преподавательского состава. Низкая оплата труда молодых ученых, а также падающий престиж научно–исследовательского труда являются весомым барьером по обновлению кадров высшей квалификации.

- наличие педагогического образования. Во–первых, преподаватель — это, прежде всего, педагогический работник, которому необходимо владеть педагогикой и психологией. Во–вторых, данный показатель, учитывается при получении ученых званий.

- качественный состав ППС позволяет оценить долю остепененных ППС, привлекаемых к образовательной деятельности вуза.

- перспективность ППС характеризует интеллектуальный потенциал молодых ученых.

- академическая мобильность ППС. Данный показатель описывает количество сотрудников вуза, занимающихся педагогической деятельностью за рубежом.

Третья группа показателей качества образовательной услуги заключается в оценке качества ресурсного обеспечения оказания образовательной услуги. Здесь также предлагается деление на две подгруппы: оценка качества учебно–информационного обеспечения и оценка качества учебно–лабораторной базы.

Первая подгруппа содержит показатели обеспеченности учащихся учебно–методической литературой. Прежде всего, это обеспеченность библиотечного фонда литературой. Целесообразно также детализировать этот показатель на следующие:

- обеспеченность библиотечного фонда собственными учебными изданиями;
- обеспеченность библиотечного фонда учебными изданиями по специальности;
- обеспеченность библиотечного фонда собственными учебными изданиями по специальности;
- обеспеченность дисциплин учебными изданиями. Не редко в вузах создается ситуация при которой, вновь вводимые дисциплины не обеспечены учебными изданиями, что приводит к ухудшению образовательного процесса.

При определении качества учебно–лабораторной базы — второй подгруппы — рассматриваются показатели материально–технической обеспеченности оказания образовательной услуги:

- обеспеченность аудиторным фондом. Качественная образовательная услуга должна быть обеспечена учебными кабинетами и специализированными аудиториями в полном объеме. Более глубокий анализ требует также изучения обеспеченности специализированными аудиториями, а также дополняется оценкой обеспеченности компьютерами и лабораторным оборудованием.

- обеспеченность спортивной инфраструктурой. Данный показатель позволяет оценить возможности спортивного развития учащихся и рассматривается наличие: открытой площадки; закрытого спортзала; бассейна.

Таким образом, сформированная автором система частных показателей дает возможность рассчитать в абсолютном выражении качество образовательных услуг высшего учебного заведения, исключая субъективность расчетных показателей.

Список использованных источников:

1 Беденко, Н.Н. Методика оценки качества профессорско–преподавательского состава в сфере высшего образования / Н.Н. Беденко // Качество. Инновации. Образование. – 2010. – № 2. – С. 2–9.